



weCare

100% ELEKTRISCHE VOERTUIGEN

Geniet zorgeloos van uw wagen.

weCare is jouw mobiliteitspartner voor onderhoud en herstellingen.

Je beheert je mobiliteit en je budget optimaal dankzij een compleet onderhoudscontract, waarbij je voor de diensten de keuze hebt tussen drie verschillende packs.



WAT IS weCare ?

weCare is een onderhoudscontract dat uw voertuig tot 8 jaar en 210.000 km kan dekken. Het bedrag van de maandelijkse betalingen wordt bepaald bij het begin van het contract en blijft de hele looptijd gelijk. U kan daarbij, naar gelang uw behoeften, kiezen uit **3 packs**, elk met een aantal voordelig gegroepeerde diensten. U geniet ook van bijkomende bijstand die dekking biedt voor de gevallen die niet gedekt zijn door de Mobiliteitsgarantie van de constructeur.

WAT DEKT weCare ?

Kies het pack dat het best bij u past.

Het meest gekozen		
SILVER PACK	PACK GOLD	PACK PLATINUM
✓ Onderhoud in een erkende garage	✓ Onderhoud in een erkende garage	✓ Onderhoud in een erkende garage
✓ Vervanging van slijtageonderdelen	✓ Vervanging van slijtageonderdelen	✓ Vervanging van slijtageonderdelen
	+ uitgebreide garantie	+ uitgebreide garantie
		+ All season banden

✓ **weCare** bijstand ⁽¹⁾ – Bijkomende bijstand 24u/24
Pechverhelping + Wegslepen + Vervangwagen (bij immobilisatie voertuig)

WAAROM VOOR weCare KIEZEN?

weCare garandeert totale gemoedsrust met een transparant, duidelijk en nauwkeurig contract.



Meer kwaliteit

Betrouwbaar
**merk-
onderhoud**



Meer gemak

All-in formule
met een
vaste prijs



Meer keuze

Een pakket
volledig
op uw maat



Meer garantie

Een
aanvullende
bijstand



Meer voordelen

Een
Geoptimaliseerde
restwaarde

SILVER PACK

Het **SILVER PACK** bevat het **onderhoud** van uw wagen en de weCare **bijstand**.

Het onderhoud bevat de onderhoudsbeurten en de vervanging van versleten stukken door normaal gebruik, zoals hieronder opgesomd:

ONDERHOUD

- Onderhoudsprogramma volgens de voorschrijving van de constructeur
- Nazicht technischekeuring
- Koplampen afstellen
- Niveau, ruitenvloeistof en koelvloeistof

ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN MET VARIABLE PERIODICITEIT

- Remvloeistof
- Pollenfilter
- Onderhoud opendak

OPHANGING

- Slijtage van schokdempers voor en achter
- Slijtage van silentbloc schokdempers
- Schokdempers test

VERWARMING/AIRCO

- Reiniging airco

REMMEN VOOR EN ACHTER

- Remschijven en/of remblokken voor
- Remschijven en/of remblokken achter

DIVERSEN

- Batterij (test incl)
- Ruitenwisser voor en achter
- Halogeen lampen

✓ **weCare bijstand***

*weCare bijstand

De weCare bijstand is inbegrepen in de packs Silver, Gold en Platinum.

Deze bijstand is een toevoeging aan de Mobiliteitsgarantie voorzien door de constructeur en dekt bijkomende zaken als: ongeval, diefstal, poging tot diefstal en vandalisme.

GOLD PACK

Het **GOLD PACK** dekt alle onderdelen van het SILVER PACK en de garantie-uitbreiding, voor de hieronder opgesomde herstellingen:

OPHANGING

- Breuk schokdempververen voor en achter
- Breuk adaptieve vering en kompressor
- Breuk lagers/axiaallagers/stofhoezen

VOORAS

- Lagers
- Silentblocs en stangen
- Motorsteun
- Wielnaven
- Ophangingsarmen

ACHTERAS

- Stabilisatiestang
- Lagers
- Silentblocs
- Cardanassen
- Wielnaven
- Achterbrug

REMMEN VOOR EN ACHTER

- Remklauwen/herstellingen remklauwen
- Cilinders
- Kabels
- Servomotor remklauwen

UITRUSTING

- Laadkabel HV (Electrisch defect)
- Laadstekker voertuig (Electrisch defect)

CARDANASSEN

- Cardanassen
- Asflens
- Stofhoezen
- Askoppeling

MOTOR

- Elektrische Motor(en)
- Slangen (water lekkage)
- Waterpomp
- Koelradiator
- Koelvloeistofexpansiereservoir
- Vermogen stuurdoos
- Interne lader HV

VERSNELINGSBAK

- Versnellingsbak
- Stuurdoos
- Versnellingsbaksteun
- Bediening

STUURINRICHTING

- Stuurstang
- Stuurhuis
- Stuurkolom
- Elektronische stuurdoos
- Spoorstangkoppen en stuurrelais

VERWARMING / AIRCO

- Condensator
- Droger
- Verdampers
- Koelmiddel
- Compressor HV
- Aircoleidingen
- Servomotor
- Radiator
- Stationaire verwarming
- Ventilator
- Weerstand
- Warmtepomp

ELEKTRICITEIT

- Richtingaanwijzers / stuurkolomschakelaar / multifunctionelestuur
- Schakelaars
- Centrale vergrendeling + zender / Kessy
- Klaxon
- Ruitheffer
- Elektromotoren
- Boordcomputer + stuurdoos
- Koplampen en achterlichten
- Relais
- Instrumentenpaneel
- Voelers
- Achterruit ontdooiing
- Snelheidsregelaar
- Camera's

DIVERSEN

- Achterklep en motorkapveer
- Opendak
- Led en Xenon lichten
- Geïntegreerde antenne (GPS/radio)
- Veiligheidsgordels
- Achteruitkijkspiegels
- Waterinfiltratie
- Ruitensproeierreservoir en pomp
- Sloten + cilinders
- Module SOS (OCU)

PLATINUM PACK

Het **PLATINUM PACK** dekt alle onderdelen van het **GOLD PACK** en de **All season banden**, inclusief de volgende technische ingrepen:

BANDEN

- De levering van een bandenquotum bepaald op basis van het aantal afgelegde kilometers
- Banden monteren en uitbalanceren
- Bandenherstelling

weCare Platinum werkt uitsluitend met All season banden. Winter- of zomerbanden zijn uitgesloten uit dit contract.

 **weCare** bijstand*

Dit dekken de weCare SILVER, GOLD en PLATINUM contracten niet:

- Een herstelling of een vervanging die het gevolg zou zijn van een externe oorzaak of een ongeval of die voortvloeit uit een onjuist, abnormaal of oneigenlijk gebruik door de klant.
- Bandenvervanging (behalve Platinum-contract en uit te voeren in het officiële netwerk van het merk) en aanverwante handelingen die nooit onder het contract vallen (bijv. opslag, montage en demontage).
- De werkzaamheden betreffende op het voertuig gemonteerde accessoires, zelfs indien deze door een concessiehouder zijn gemonteerd. Hetzelfde geldt voor de herstellingen en vervangingen verbonden met de installatie of het gebruik van accessoires.
- De GPS-updates.
- De additieven (bv. AdBlue).
- De carrosserie-, schilder-, en bekledingswerkzaamheden.
- Het wassen en het lederonderhoud of soortgelijke werkzaamheden.
- De werkzaamheden die voortvloeien uit het gebruik van niet aan het voertuigaangepaste brandstof.
- De herstellingen aan de stof van de kap van een cabriovoertuig.
- Storende geluiden (bekledingen/instrumentenbord, enz.), behalve wanneer deze aan een toekomstige panne voorafgaan.
- Hoogspanningsbatterijen van elektrische en hybride voertuigen (fabrieksgarantie volgens hun technische voorschriften).
- Werken uitgevoerd buiten het officiële net.
- Seizoensgebonden nazichten.
- De herstellingswerkzaamheden tijdens de wettelijke garantieperiode van de constructeur.

**Wilt u meer weten
of een offerte ontvangen?**

KLIK HIER

**Hoe zit het met benzine,
diesel en hybride
voertuigen?
Hier vindt u meer
informatie.**

KLIK HIER

(i) Bijstandscontract uitgewerkt in samenwerking met VAB. De verzekerde prestaties worden gegarandeerd door de Europese Goederen en Reisbagage Verzekeringssmaatschappij. De garantie-uitbreiding organiseert en ondersteunt de gevallen die niet worden gedekt door de Mobiliteitsgarantie: ongeval, diefstal, poging tot diefstal en vandalisme. De Mobiliteitsgarantie dekt de depannage- en sleepkosten, de kosten van een vervangwagen of de verblijfskosten. Deze dekking geldt niet voor Volkswagen ID modellen; daarvoor geldt een specifieke bijstandsformule.

Dit document is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en kan worden gewijzigd of bijgewerkt en vormt geen contractuele basis.
Beperkingen: zie algemene voorwaarden van de bijstand. 02/2026