



weCare

VÉHICULES 100% ÉLECTRIQUES

Profitez de votre voiture sans soucis.

weCare est votre partenaire mobilité en matière d'entretien et de réparation.

Vous gérez votre mobilité et votre budget de façon optimale grâce à un contrat de maintenance complet, pour lequel vous choisissez les services parmi trois packs différents.



QU'EST-CE QUE weCare ?

weCare est un contrat de maintenance qui peut couvrir votre véhicule jusqu'à ses 8 ans et 210.000 km. Le montant des paiements mensuels est établi à l'entame du contrat et est fixe durant toute sa durée.

Vous avez le choix entre **3 packs évolutifs** en fonction de vos besoins, qui regroupent des services de façon avantageuse. Vous profitez aussi d'une assistance complémentaire qui organise et prend en charge les cas non couverts par la Garantie Mobilité du constructeur.

QUE COUVRE weCare ?

Choisissez le pack qui vous convient le mieux.

Le plus choisi		
PACK SILVER	PACK GOLD	PACK PLATINUM
✓ Entretiens dans un garage agréé	✓ Entretiens dans un garage agréé	✓ Entretiens dans un garage agréé
✓ Remplacement des pièces d'usure	✓ Remplacement des pièces d'usure	✓ Remplacement des pièces d'usure
	+ Extension de garantie	+ Extension de garantie
		+ Pneus All season

✓ Assistance **weCare** ⁽¹⁾ – Assistance complémentaire 24h/24

Dépannage + Remorquage + Véhicule de remplacement (en cas d'immobilisation du véhicule)

POURQUOI CHOISIR weCare ?

weCare, c'est la garantie d'une tranquillité totale avec un contrat transparent, clair et précis.



+Plus de qualité

Un entretien fiable dans le **réseau officiel**



+Plus de simplicité

Une offre All-in avec un **prix fixe**



+Plus de choix

Une formule adaptée à **vos besoins**



+Plus de garantie

Une **assistance** complémentaire



+Plus de bénéfice

Une **valeur résiduelle** optimisée

PACK SILVER

Le **PACK SILVER** comprend la **maintenance** de votre véhicule ainsi que l'**assistance weCare**.

La maintenance couvre l'entretien et le remplacement des pièces d'usure soumis à un usage normal tels que renseignés ci-dessous :

ENTRETIEN

- Le programme d'entretien selon les préconisations du constructeur
- La préparation au contrôle technique
- Le réglage des phares
- L'appoint des liquides (lave-glace et liquide de refroidissement)

OPÉRATIONS D'ENTRETIEN À PÉRIODICITÉ DIFFÉRÉE

- Liquide de frein
- Filtre à pollen
- Maintenance du toit ouvrant

SUSPENSION

- Usure amortisseurs avant et arrière
- Usure silentbloc amortisseur
- Tests d'amortisseurs

CHAUFFAGE/AIRCO

- Nettoyage air conditionné

FREINS AVANT ET ARRIÈRE

- Disques et/ou plaquettes avant
- Disques et/ou plaquettes arrière

DIVERS

- Batterie basse-tension (tests inclus)
- Essuie-glaces avant et arrière
- Ampoules halogènes et classiques

✓ Assistance **weCare***

*Assistance weCare

L'assistance weCare est incluse dans les packs Silver, Gold et Platinum.

Elle est un complément à la Garantie Mobilité prévue par le constructeur et elle prend en charge des couvertures complémentaires telles que : accident, vol, tentative de vol et vandalisme.

PACK GOLD

Le **PACK GOLD** couvre toutes les **opérations du PACK SILVER** et l'**extension de garantie**, pour les réparations reprises ci-dessous :

SUSPENSION

- Bris de ressorts d'amortisseurs avant et arrière
- Bris de suspension adaptative et compresseur
- Bris de roulements : butées/gaines

TRAIN AVANT

- Roulements
- Silentblocs-biellettes
- Berceau
- Moyeux
- Bras de suspension

TRAIN ARRIÈRE

- Barre de suspension
- Roulements
- Silentblocs
- Cardan arrière
- Moyeux
- Pont arrière

FREINS AVANT ET ARRIÈRE

- Étriers / réparations étriers
- Cylindres
- Câbles
- Servomoteur étriers

ÉQUIPEMENT

- Câble de charge HT (défaut électrique)
- Prise de charge du véhicule (défaut électrique)

CARDANS

- Cardans
- Flasque
- Manchettes
- Tête de cardan

MOTEUR

- Moteur(s) électrique(s)
- Durites (pertes d'eau)
- Pompe à eau
- Radiateur d'eau
- Vase d'expansion
- Boîtier électronique de puissance
- Chargeur interne HV

TRANSMISSION

- Boîte de vitesses automatique
- Boîtier de gestion
- Support de boîte
- Commande électrique

DIRECTION

- Barre de direction
- Crémaillère
- Colonne de direction
- Boîtier électronique de direction
- Rotules et relais de direction

CHAUFFAGE / AIR CONDITIONNÉ

- Condenseur
- Déshydrateur
- Évaporateur
- Liquide réfrigérant
- Compresseur HV
- Tuyau air conditionné
- Servomoteur
- Radiateur
- Chauffage stationnaire
- Ventilateur
- Résistance
- Pompe à chaleur

ÉLECTRICITÉ

- Clignotants / commodo / volant multifonction
- Interrupteurs
- Fermeture centralisée + émetteur / Kessy
- Klaxon
- Lève-glace
- Moteurs électriques
- Ordinateur de bord + boîtier de commande
- Phares et feux arrière
- Relais
- Porte instruments
- Capteurs
- Résistance lucarne arrière
- Régulateur de vitesses
- Caméras

DIVERS

- Vérin de hayon et de capot moteur
- • Toit ouvrant
- Feux Led et Xenon
- Antenne intégrée (GPS / Radio)
- Ceintures de sécurité
- Rétroviseurs
- Infiltrations d'eau
- Réservoir lave-glace, pompe lave-glace
- Serrures + barilletts
- SOS Modules (OCU)

PACK PLATINUM

Le **PACK PLATINUM** couvre toutes les **opérations du PACK GOLD** et **les pneus All season**, incluant les opérations techniques suivantes :

PNEUMATIQUES

- La fourniture d'un quota de pneus défini en fonction du kilométrage souscrit
- Le montage et équilibrage des pneus
- La réparation des pneus

weCare Platinum ne travaille qu'avec les pneus All season. Les pneus été/hiver sont exclus du contrat.

✓ Assistance **weCare***

Les contrats weCare SILVER, GOLD et PLATINUM ne couvrent pas :

- Une réparation ou un remplacement qui serait la conséquence d'une cause externe ou accidentelle ou résultant d'une utilisation incorrecte, anormale, ou abusive du client.
- Le remplacement des pneumatiques (sauf contrat Platinum et à réaliser dans le réseau officiel de la marque) et les opérations liées qui ne sont jamais couvertes par le contrat (p.ex. stockage, montage et démontage).
- Les travaux relatifs aux accessoires montés sur le véhicule, même s'ils sont montés dans le réseau officiel. Il en va de même pour les réparations ou remplacements liés à l'installation ou l'utilisation d'accessoires.
- Les mises à jour de GPS.
- Les travaux de carrosserie, de peinture, de garnissage et de sellerie.
- Les lavages et entretiens de cuir ou assimilés.
- Les travaux résultants de l'utilisation de carburants non adaptés au véhicule.
- Les réparations au tissu de la capote d'un véhicule cabriolet.
- Les débruitages (revêtements/garniture/tableau de bord, etc.) sauf s'ils sont les préliminaires d'une panne future.
- Les batteries de haute tension des véhicules électriques et hybrides (garantie Usine selon leurs propres prescriptions techniques).
- Les travaux effectués hors du réseau officiel.
- Les contrôles saisonniers.
- Les travaux de réparation durant la période de garantie légale du constructeur.

**Vous désirez en
savoir plus
ou recevoir une offre ?**

CLIQUEZ ICI

**Qu'en est-il pour
les véhicules essence,
diesel et hybrides ?
Découvrez les détails ici.**

CLIQUEZ ICI

(i) Contrat d'assistance établi en collaboration avec VAB. Les prestations assurées sont garanties par La Compagnie Européenne d'Assurance des Marchandises et des Bagages. L'extension de garantie organise et prend également en charge les cas non-couverts par la Garantie Mobilité : accident, vol, tentative de vol et vandalisme. La Garantie Mobilité prend en charge les frais de dépannage et de remorquage, les frais d'un véhicule de remplacement ou les frais d'hébergement. Les modèles Volkswagen ID ne sont pas concernées par cette couverture et bénéficient d'une formule d'assistance spécifique.

Ce document est émis à titre indicatif et est sujet à des modifications ou mises à jour et ne constitue pas une base contractuelle.

Limitations : voir conditions générales de l'assistance. 02/2026